



Vaš vodič za mrežu nbn™



Sadržaj

Što je mreža nbn ™?	4
Trebam li se priključiti?	5
Kako se mogu priključiti?	6
Iskoristite maksimum od postavki kućnog interneta	8
Važne informacije o kompatibilnosti opreme	10
Zaštitite se od prevara	12



Što je mreža nbn™?

Mreža **nbn™** je infrastruktura koju će koristiti davatelji telefonskih i internetskih usluga kako bi vas povezali s planom kojeg pokreće **nbn™**. Njeno uvođenje je osmišljeno kako bi što više Australaca imalo pristup brzom širokopojasnoj mreži.



Trebam li se priključiti?

Mreža **nbn™** će zamijeniti većinu postojećih fiksnih telefonskih i internetskih mreža, tako da će se većina ljudi morati priključiti – čak i ako koristite samo fiksni telefon.*

Sve usluge neće biti zahvaćene

Lako će većina postojećih usluga biti zamijenjena mrežom **nbn™**, neke usluge ne bi trebale biti zahvaćene ovom promjenom. To uključuje usluge koje se pružaju preko optičkih mreža koje nisu **nbn™**, neke usluge u nekim apartmanskim naseljima i neke poslovne i posebne usluge. Ako živite na području koje prima **nbn™** Sky Muster™ ili Fixed Wireless, moći ćete zadržati usluge kao do sada, putem postojeće bakrene mreže. To je osobito važno ako na svojoj adresi nemate dobar prijem mobitela.

nbn preporučuje da se što prije obratite svojem davatelju telefonskih i internetskih usluga kako biste saznali hoće li vaše usluge biti zahvaćene promjenom. Za više informacija, posjetite nbn.com.au/switchoff

Ako želite provjeriti je li vaš dom spreman za priključivanje, posjetite nbn.com.au/check

*Usluge pružene putem mreže **nbn™** zamijenit će telefonske i internetske usluge koje se pružaju preko većine postojećih fiksnih mreža, uključujući bakrene i veći dio HFC mreža unutar područja fiksnih linija. Datum isključenja podliježe promjenama. Za više informacija, posjetite nbn.com.au/switchoff

Kako se mogu priključiti?

Trebat ćete kontaktirati pružatelja telefonskih i internetskih usluga i naručiti **nbn™** plan koristeći niže navedene korake.

Priključivanje telefona i interneta



Provjerite kako koristite internet za vrijeme najaktivnijeg perioda (19-23h), uključujući koliko se uređaja koristi i kako se koriste.



Odaberite plan odgovarajuće brzine uz pomoć pružatelja usluga.



Priključite se uz pomoć vašeg pružatelja usluga i optimizirajte svoje korisničko iskustvo preateći savjete na stranici 8.

Priključivanje samo telefona

Uz pomoć davatelja usluga, trebat ćete odabrati plan koji je prikladan samo za telefonske usluge. Najvjerojatnije će se zasnivati na kategoriji 'Basic Evening Speed' (Osnovna večernja brzina).

Za cjeloviti popis pružatelja usluga na vašem području, posjetite nbn.com.au/providers



Vaš pružatelj telefonskih i internetskih usluga je maloprodajna djelatnost koja:

- Pomaže odabrati plan koji odgovara vašim potrebama
- Organizira datum priključivanja vašeg doma
- Isporučuje ili preporučuje modem kompatibilan s **nbn™**-om
- Pruža upute za priključivanje
- Pomaže u rješavanju bilo kakvih problema nakon priključivanja.



nbn je veleprodajna djelatnost koja:

- Gradi i održava infrastrukturu koja čini **nbn™** mrežu
- Opskrbljuje davatelje telefonskih i internetskih usluga širokopojasnim uslugama
- Ne prodaje telefonske i internetske usluge izravno javnosti.



Ostvarite maksimum postavkama kućnog interneta

Kad se priključite, poslužite se niže navedenim savjetima kako biste optimizirali svoje korisničko iskustvo.*



Razmotrite kakva je pokrivenost Wi-Fi mrežom

Što ste bliže modemu, vjerojatnije je da će i signal biti bolji. Postavite modem na povišeno mjesto i izbjegavajte ga skrivati iza televizora ili u ormariću, jer takva mjesta mogu oslabiti signal. Debeli zidovi, hladnjaci i namještaj također mogu blokirati signal. Na mjestima sa slabim signalom razmislite o upotrebi Wi-Fi produžitelja (extender) ili priključite fiksne uređaje poput televizora izravno na modem.



Izbjegnite smetnje

Elektronika poput mikrovalnih pećnica, bežičnih sigurnosnih sustava i bežičnih telefona, može ometati bežične signale, pa ih pokušajte držati podalje od modema.



Provjerite kvalitetu opreme

Uvrnuti, izlomljeni i istrošeni modemska kabele mogu utjecati na učinkovitost, zato razmislite o njihovoj zamjeni. Trebali biste uvijek koristiti kabele isporučene uz novu opremu, kao i provjeriti kod davatelja usluga imate li najnoviji model modema.



Preispitajte rješenja za ožičenje

Ako vam je kuća starija, bilo bi korisno da registrirani stručnjak za kabele procijeni kvalitetu ožičenja u vašem domu.



Isključite starije uređaje

Neka računala, pisači i mobilni telefoni koji su stariji od deset godina mogu utjecati na brzinu veze između modema i drugih uređaja u vašem domu. Razmislite o isključivanju tih uređaja kada nisu u upotrebi ili ih pokušajte modernizirati ako želite da ostanu uključeni cijelo vrijeme.

Za više informacija, posjetite nbn.com.au/optimisation

*Vaše korisničko iskustvo, uključujući i brzine ostvarene preko mreže nbn™, ovisi o nbn™ tehnologiji i konfiguraciji korištenoj za prijenos usluga do vaše lokacije, o tome koristite li internet tijekom najaktivnijeg perioda, te o nekim čimbenicima izvan nbn-ove kontrole (poput kvalitete opreme, softvera, plana širokopolasnog pristupa, kvalitete signala te načina na koji vaš pružatelj usluga dizajnira svoju mrežu).

Važne informacije o kompatibilnosti opreme

Sljedeći uređaji možda neće biti kompatibilni s uslugom koju primete preko mreže **nbn**[™].*



Medicinski alarmi, sustavi za automatske pozive i tipke za hitne pozive



Faks uređaji i TTY uređaji



Nadzirani protupožarni alarmi i sigurnosni alarmi



EFTPOS uređaji i bankomati



Telefoni za hitne pozive u dizalu

Što trebate učiniti:

1. Registrirajte kod **nbn**-a svoj medicinski alarm, protupožarni alarm ili telefon za hitne pozive u dizalu na web stranici **nbn.com.au/compatibility**. To pomaže **nbn**-u identificirati gdje je potrebna podrška kako bi se prekid usluga sveo na minimum.
2. Nazovite opskrbljivača/proizvođača opreme i provjerite hoće li oprema raditi putem **nbn**[™] mreže ili ćete trebati pronaći alternativno rješenje.



Nestanci struje

Oprema priključena preko mreže **nbn**[™] neće raditi tijekom nestanka struje. Pobrinite se da imate pri ruci neki zamjenski oblik komunikacije (poput mobilnog telefona s napunjenom baterijom).

Za više informacija, posjetite nbn.com.au/compatibility

*Postavljanje mreže **nbn**[™] uvest će nove tehnologije pa je moguće da neki postojeći uređaji, što uključuje mnoge medicinske alarme, neće s njima uvijek biti kompatibilni. Trebate se obratiti dobavljaču opreme kako bi saznali hoće li vam alarm ili druga oprema raditi kada se priključe na **nbn**[™] mrežu, te koja se zamjenska rješenja nude. Za više informacija, posjetite nbn.com.au/compatibility

Zaštitite se od prevara

Poznavanje sljedećeg pomoći će vam zaštititi važne podatke:

- **nbn** neće nikada uputiti neželjene pozive ili pokucati na vrata da zatraži plaćanje.
- **nbn** neće nikada koristiti 'robopozive' ili automatizirane pozive za pomoć kako bi vas informirali o datumima prekida veze.
- **nbn** neće nikada tražiti daljinski pristup vašem računalu putem instalacije programa kao što je TeamViewer.
- **nbn** je veletrgovac, što znači da ćete paket koji pokreće **nbn**™ trebati kupiti putem davatelja telefonskih i internetskih usluga.
- **nbn** vas može kontaktirati izravno kao dio uvođenja mreže, ali od vas neće nikada zatražiti da kupite **nbn**™ paket.
- **nbn** vas može nazvati ako ste u registru medicinskih alarma ili registrima za požar ili dizalo (MAR) ali nikada neće zatražiti plaćanje ili podatke o bankovnom računu.
- Svi tehničari i radnici koje je odobrio **nbn**™ sa sobom nose identifikacijsku karticu enAble™. Ako niste sigurni, zatražite ju na uvid.

Za više informacija, posjetite nbn.com.au/scamadvice

Ako mislite da ste svoje podatke dali prevarantu:

1. Odmah se obratite svojoj banci ili finansijskoj instituciji
2. Prijavite stvar lokalnoj policiji
3. Nazovite IDCARE na broj **1800 595 160** ako mislite da ste prevarantu dali daljinski pristup računalu

Zaštitite druge i prijavite prevare Australskoj komisiji za zaštitu tržišnog natjecanja i potrošača (Australian Competition & Consumer Commission (ACCC)) putem scamwatch.gov.au





Vaš kontrolni popis priključivanja

- Provjerio/la sam da se moj dom može priključiti na mrežu **nbn**[™] posjetom stranici nbn.com.au/check
- Registrirao/la sam svu opremu neophodnu za sigurnost s **nbn**-om posjetom stranici nbn.com.au/compatibility *
- Kontaktirao/la sam davatelja telefonskih i/ili internetskih usluga da usluge zahvaćene promjenama priključi na plan koji pokreće **nbn**[™] i koji odgovara mojim potrebama. ^
- Optimizirao/la sam postavke kućnog interneta koristeći savjete na stranici 8.

Da li je engleski vaš drugi jezik?

Obratite se Službi za prevođenje i tumačenje na **131 450** ili posjetite nbn.com.au/multilingual za više informacija

*Postavljanje mreže **nbn**[™] uvest će nove tehnologije pa je moguće da neki postojeći uređaji, što uključuje mnoge medicinske alarme, neće s njima uvijek biti kompatibilni. Trebate se obratiti dobavljaču vaše opreme kako bi saznali da li će vaš alarm ili druga oprema raditi kada se priključe na **nbn**[™] mrežu, te koja se zamjenska rješenja nude. Za više informacija, posjetite nbn.com.au/compatibility

^Usluge pružene putem mreže **nbn**[™] zamijenit će telefonske i internetske usluge koje se pružaju preko većine postojećih fiksnih mreža, uključujući bakrene i veći dio HFC mreža unutar područja fiksnih linija. Datum isključenja podliježe promjenama. Za više informacija, posjetite nbn.com.au/switchoff

© 2021 nbn co ltd. 'nbn', 'Sky Muster' i **nbn** logotipovi su zaštitni znakovi **nbn** co ltd-a | ABN 86 136 533 741

2130077_CRO_OB