



Ваш водич за nbn™ интернет мрежу



Садржај

Шта је nbn [™] интернет мрежа?	4
Да ли и ја треба да се прикључим?	5
Како могу да се прикључим?	6
Како да искористите све потенцијале кућног интернета	8
Важне информације – неки уређаји не раде на nbn [™] мрежи	10
Како да се заштитите од могућих превара	12



Шта је nbn™ интернет мрежа?

nbn™ мрежа је телекомуникациона инфраструктура помоћу које телефонске и интернет компаније повезују кориснике са nbn™ интернет планом. Увођење nbn™ мреже омогућава грађанима Аустралије да имају брз широкопојасни интернет.



Да ли и ја треба да се прикључим?

nbn™ мрежа замењује већину постојећих интернет мрежа као и фиксне телефонске линије, што значи да ће већина људи морати да се прикључи – чак и ако користите само фиксни телефон.*

Нова мрежа неће утицати на све телекомуникационе сервисе

nbn™ мрежа ће заменити већину постојећих сервиса, али ће неки остати, као што су сервиси који користе оптичка влакна, али нису део nbn™ мреже, сервиси у неким стамбеним објектима или неким предузећима, као и специјалне врсте сервиса. Ако живите у крају у коме је интернет доступан путем nbn™ Sky Muster™ сервиса или путем фиксне бежичне технологије, имаћете опцију да задржите и постојећи сервис који примате путем каблова са бакарним жицама. Ово је нарочито важно ако вам је код куће слаба мобилна телефонска мрежа.

nbn сервис препоручује да се што пре обратите вашој телефонској и интернет компанији и проверите да ли ће прелазак на nbn™ мрежу утицати на ваше постојеће сервисе. За више информација погледајте nbn.com.au/switchoff

Ако желите да проверите да ли је nbn мрежа стигла до ваше куће, погледајте nbn.com.au/check

*nbn™ сервис ће заменити телефонске и интернет сервисе који се тренутно пружају, а који користе постојеће фиксне мреже, укључујући бакарне линије и већину оптичко-коаксијалних HFC мрежа у зонама које покрива фиксна телефонска мрежа. Рок за прелазак на nbn™ мрежу није строго одређен и може да се промени. За више информација погледајте nbn.com.au/switchoff

Како могу да се прикључим?

Контактирајте једну од телефонских и интернет компанија и поступите по доле наведеним упутствима да се прикључите на **nbn™** план.

Ако прикључујете телефон и интернет



Проверите колико често користите интернет када је мрежа највише оптерећена (између 19 и 23 часа), колико уређаја прикључујете на мрежу и како их користите.



Изаберите жељену брзину интернета и посаветујте се са радником телефонске компаније о избору одговарајућег плана.



Прикључите се на интернет уз помоћ радника телефонске компаније. Да бисте имали оптималан сервис, погледајте савете на 8. страници.

Ако прикључујете само телефон

Посаветујте се са радником телефонске компаније о избору плана који је погодан ако прикључујете само телефон. Вероватно ће то бити план који пружа основну брзину интернета у вечерњим сатима.

Потпуни списак компанија које нуде телефонске и интернет услуге у вашем крају ћете наћи на nbn.com.au/providers



Компанија која вам пружа телефонске и интернет услуге је малопродајна фирма која вам:

- Помаже да изаберете план који вам одговара
- Организује прикључак у заказано време
- Доставља или препоручује модем погодан за **nbn™** мрежу
- Даје упутства како да се прикључите
- Помаже да решите евентуалне проблеме након прикључења.



nbn сервис је велепродајна фирма која:

- Гради и одржава телекомуникациону инфраструктуру за **nbn™** мрежу
- Продаје широкопојасни интернет малопродајним телефонским и интернет компанијама
- Не продаје телефонске и интернет услуге директно грађанима.



Како да искористите све потенцијале кућног интернета

Да бисте након прикључења имали оптималан интернет сервис*, погледајте доле наведене савете:



Зона коју покрива ви-фи мрежа

Што сте ближе модему, то ће сигнал бити јачи. Модем поставите на узвишено место, али не иза телевизора или у комоду, јер ће то ослабити сигнал. Зидови, фрижидери и намештај такође могу да блокирају сигнал. На местима са slabим сигналом можете да инсталирате појачивач ви-фи сигнала или да фиксне уређаје, као нпр. телевизор, повежете директно са модемом.



Спречите ометање сигнала

Електронски уређаји, нпр. микроталасне пећнице, бежични алармни системи и бежични телефони могу да ометају бежични сигнал, па их зато држите подаље од модема.



Проверите стање ваше опреме

Савијени, уврнути или искрзани каблови за модем могу да утичу на квалитет пријема, те их треба заменити. Увек користите каблове које добијете уз нову опрему и проверите да ли вам је добављач доставио најновији модел модема.



Проверите стање постојећих телекомуникационих каблова

Ако живите у старијој кући, било би добро да вам регистровани техничар за телекомуникације провери квалитет каблова у кући.



Искључите старе уређаје

Рачунари, штампачи и мобилни телефони старији од десет година могу да успоре брзину повезивања модема са другим уређајима у кући. Искључите старе уређаје када их не користите или купите нове ако желите да вам буду стално укључени.

За више информација погледајте
nbn.com.au/optimisation

*Ваше опште искуство са nbn™ мрежом, укључујући и стварну брзину интернета, зависи од: nbn™ технологије и конфигурације прикључка за вашу кућу, да ли интернет користите у време када је мрежа највише оптерећена, као и од других фактора који су ван контроле nbn сервиса (нпр. квалитета ваше опреме, софтвера, плана широкопојасног интернета, пријема сигнала и дизајна мреже ваше телефонске и интернет компаније).

Важне информације - неки уређаји не раде на nbn™ мрежи

Неки уређаји не раде када се повежу са nbn™ мрежом*, као нпр.:



Медицински аларми, уређаји за аутоматско телефонирање и алармни уређаји за позиве у ванредним ситуацијама



Факс машине и телепринтери (TTY)



Противпожарни аларми и безбедносни аларми са даљинским надзором



Апарати за електронско плаћање картицом (EFTPOS) и банкомати



Телефони за хитне случајеве у лифтовима

Препоручујемо да урадите следеће:

1. Погледајте nbn.com.au/compatibility и региструјте ваш медицински аларм, противпожарни аларм или телефон у лифту. Тиме помажете nbn сервису да идентификује места на којима њихова техничка помоћ може да затреба, чиме би се прекиди услуга свели на минимум.
2. Назовите произвођача опреме или продајно место и проверите да ли је уређај погодан за рад на nbn™ мрежи. Ако не, мораћете да пронађете друго решење.



Нестанак струје

Када нестане струје, уређаји прикључени на nbn™ мрежу неће радити. Нека вам је увек при руци други уређај за комуникацију (нпр. напуњени мобилни телефон).

За више информација погледајте nbn.com.au/compatibility

*Увођење nbn™ мреже подразумева и увођење нове технологије, па се може десити да неки старији уређаји не раде када се повежу са новом технологијом, као нпр. многи медицински аларми. Обратите се сервису од кога сте набавили уређај или опрему и проверите да ли ће ваш аларм или друга опрема радити када се прикључе на nbn™ мрежу. Ако не, питајте их која су друга могућа решења. За више информација погледајте nbn.com.au/compatibility

Како да се заштитите од могућих превара

Информације које следе су важне за заштиту од могућих превара:

- **nbn** сервис вас никада неће назвати телефоном или закуцати на врата и тражити да нешто платите.
- **nbn** сервис никада не користи роботске позиве ('robocalls') или аутоматизоване позиве (када не можете да разговарате са стварном особом) да би вас обавестили о датуму искључења сервиса.
- **nbn** сервис никада неће тражити даљински приступ вашем рачунару преко инсталације програма као што је "TeamViewer".
- **nbn** сервис је veleprodajna фирма што значи да ћете **nbn**™ план морати да купите од телефонске и интернет компаније.
- **nbn** сервис може да вас контактира директно у току увођења мреже, али вам никада неће нудити да купите **nbn**™ план.
- **nbn** сервис може да вас назове ако сте уписани у регистар медицинских аларма (Medical Alarm or Fire and Lift Registers - MAR), противпожарних аларма и телефона у лифту, али никада неће тражити од вас да нешто платите или да дате податке вашег банковног рачуна.
- Сви техничари и радници који раде за **nbn**™ сервис имају одобрење и носе идентификационе картице на којима пише enAble™. Ако нисте сигурни, тражите да вам покажу ту картицу.

За више информација погледајте nbn.com.au/scamadvice

Ако мислите да сте дали ваше податке преваранту:

1. Сместа позовите вашу банку или финансијску установу
 2. Пријавите случај локалној полицијској станици
 3. Назовите IDCARE на **1800 595 160** ако мислите да сте преваранту дали даљински приступ вашем рачунару
- Погледајте scamwatch.gov.au и пријавите превару Аустралијској комисији за заштиту права потрошача (ACCC). Тиме ћете заштитити и друге.





Преконтролишите све везано за прикључак користећи овај списак за проверу:

- Проверио/ла сам на nbn.com.au/check да ли је nbn™ мрежа стигла до моје куће
- На nbn.com.au/compatibility* сам регистровао/ла све уређаје који су кључни за моју безбедност
- Разговарао/ла сам са телефонском и/или интернет компанијом о прикључењу потребних сервиса путем nbn™ интернет плана који одговара мојим потребама. ^
- Придржавајући се предлога са 8. странице добио/ла сам оптималан кућни интернет.

Не говорите добро енглески?

Назовите Службу за превођење и тумачење (Translating and Interpreting Service) на **131 450** или погледајте nbn.com.au/multilingual за више информација

*Увођење nbn™ мреже подразумева и увођење нове технологије, па се може десити да неки старији уређаји не раде када се повежу са новом технологијом, као нпр. многи медицински аларми. Обратите се сервису од кога сте набили уређај или опрему и проверите да ли ће ваш аларм или друга опрема радити када се прикључе на nbn™ мрежу. Ако не, питајте их која су друга могућа решења. За више информација посетите интернет страницу nbn.com.au/compatibility

^nbn™ мрежа ће заменити телефонске и интернет сервисе који се тренутно пружају, а који користе постојеће фиксне мреже, укључујући бакарне линије и већи део оптичко-коаксијалних HFC мрежа у зонама које покрива фиксна телефонска мрежа. Рок за прелазак на nbn™ мрежу није строго одређен и може да се промени. За више информација погледајте nbn.com.au/switchoff

© 2021 nbn co ltd. лого, 'nbn' лого, 'Sky Muster' лого и nbn лого су заштитни знаци компаније nbn co ltd | ABN 86 136 533 741

2130077_SER_OB