



nbn™ ağı kılavuzunuz

İçindekiler

nbn™ ağı nedir?	4
Bağlanmam gerekir mi?	5
Nasıl bağlanırım?	6
Ev internet kurulumundan en iyi şekilde faydalanın	8
Donanım uygunluğu hakkında önemli bilgiler	10
Kendinizi dolandırıcılardan koruyun	12



nbn™ ağı nedir?

nbn™ ağı, sizi nbn™ santraline bağlamak için telefon ve internet sağlayıcılar tarafından kullanılacak olan altyapı tesisidir. Beğeniye sunulması, daha fazla Avustralyalının hızlı genişbant erişimini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

Bağlanmam gerekiyor mu?

The nbn™ ağı mevcut olan birçok sabit telefon ve internet şebekesinin yerini almaktadır, bu nedenle, sadece sabit bir telefon kullansanız da, çoğu kişinin bağlanması gerekmektedir. *

Bütün servisler etkilenmeyecektir.

Mevcut servislerin çoğunun yerini nbn™ ağı alacaksa da bazı servislerin etkilenmemesi gerekir. Bunlar nbn™ olmayan fiber ağlar üzerinden sağlanan servisleri, bazı apartman komplekslerindeki servisleri ve bazı işletmeleri ve Özel Servisleri içerir. nbn™ Sky Muster™ veya Fixed Wireless almakta olan bir bölgede yaşıyorsanız, servisinizi var olan bakır ağlar üzerinden alma seçeneğiniz vardır. Bu, özellikle, adresiniz yeterli mobil kapsamı alanında değilse önemlidir.

nbn, servislerinizin etkilenip etkilenmeyeceğini öğrenmek için, mümkün olan en kısa zamanda telefon ve internet sağlayıcınızla ilişkiye geçmenizi tavsiye eder. Daha fazla bilgi için nbn.com.au/switchoff sitesini ziyaret edin.

Evinizin bağlanmak için hazır olup olmadığını kontrol etmek için nbn.com.au/check sitesini ziyaret edin.

*nbn™ ağı üzerinden sağlanan servisler, bakır olanlar ve sabit hat içindeki HFC ağlarının çoğunluğu dahil, şu anda var olan çoğu sabit hatlar üzerinde sağlanan telefon ve internet servislerinin yerini alacaktır. Kapanma tarihi değişebilir. Daha fazla bilgi için nbn.com.au/switchoff sitesini ziyaret edin.

Nasıl bağlanırım?

Bir telefon ve internet sağlayıcısı ile ilişkiye geçmeniz ve aşağıdaki adımları takip ederek bir **nbn™** sipariş etmeniz gerekir.

Telefonunuzu ve internetinizi bağlamak



İnterneti meşgul zamanda (akşam 7 - 11), kaç tane cihazın kullanımda olduğu ve nasıl kullanıldıkları dahil olmak üzere, nasıl kullandığınızı **kontrol edin**.



Bir sağlayıcının yardımı ile doğru hız planını **seçin**.



Sağlayıcınızın desteği ile **bağlanın** ve deneyiminizi 8'inci sayfadaki tavsiyeleri kullanarak en uygun hale getirin.

Sadece telefonunuzu bağlamak

Sadece-telefon servisine uygun bir planı sağlayıcının yardımı ile seçmeniz gerekir. Büyük olasılıkla bir 'Temel Akşam Hızı' katmanını temel alacaktır.

Bölgenizdeki sağlayıcıların tam listesi için nbn.com.au/providers sitesini ziyaret edin



Telefon ve internet sağlayıcınız şunları yapan bir satıcıdır:

- İhtiyaçlarınıza uygun bir plan seçmenize yardımcı olur
- Evinizin bağlanması için bir tarih ayarlar
- **nbn™** ile uyumlu bir modem sağlar veya tavsiye eder
- Nasıl bağlanacağına ilişkin talimatlar sağlar
- Bağlanmanızdan sonra herhangi bir sorunun çözülmesine yardımcı olur.



nbn, şunları yapan bir toptancıdır:

- **nbn™** ağını oluşturan altyapıyı inşa eder ve bakımını yapar
- Telefon ve internet sağlayıcılarına genişbant servisleri sağlar
- Telefon ve internet hizmetlerini halka doğrudan satmaz.



Ev internet kurulumunuzdan en iyi şekilde faydalanın

Bağlanmanızdan sonra, deneyiminizi aşağıdaki tavsiyeleri kullanarak en uygun hale getirin.*



Wi-Fi kapsamınızı göz önüne alın

Modeminize ne kadar yakın olursanız sinyaliniz de o kadar iyi olur. Modeminizi yükseltilmiş bir pozisyona yerleştirin ve bir TV'nin arkasına veya bir dolabın içine saklamaktan kaçının, çünkü bu noktalar sinyali güçsüzeleştirebilir. Sağlam duvarlar, buzdolapları ve mobilyalar da sinyalinizi engelleyebilir. Zayıf sinyal alanlarında bir Wi-Fi genişleticisini kullanmayı veya TV'niz gibi sabit cihazları doğrudan modeminize bağlamayı düşünün.



Müdahale etmekten kaçın

Mikrodalgalar, kablosuz güvenlik sistemleri ve kordsuz telefonlar, kablosuz sinyal sistemlerine müdahale edebilir, bu nedenle bunları modeminizden uzak tutmaya çalışın.



Teçhizatınızın kalitesini kontrol edin

Kıvrılmış, bükülmüş veya aşınmış modem kabloları performansınızı etkileyebilir, bu nedenle onları değiştirmeyi göz önüne alın. Daima, yeni teçhizatla sağlanmış kablolar kullanmalısınız ve sağlayıcınızdan en son model modem aldığınızı kontrol edin.



Kablo seçimlerinizi gözden geçirin

Eviniz eskiyse, tescilli bir kablocunun evinizdeki kabloların kalitesini değerlendirmesi yararlı olabilir.



Eski cihazları kapatın

On yıldan eski bazı bilgisayarlar, yazıcılar ve cep telefonları, evinizde modeminizle diğer cihazların bağlantı hızını etkileyebilir. Kullanılmadıkları zaman bu cihazları kapatmayı göz önüne alın veya her zaman açık kalmalarını tercih ediyorsanız, onları yenilemeyi düşünün.

Daha fazla bilgi için nbn.com.au/optimisation sitesini ziyaret edin

*nbn™ ağında hızlar dahil gerçekten başarılı deneyiminiz, yoğun dönemde interneti kullanın veya kullanmayın, mülkünüze iletilen nbn™ teknolojisi ve biçimine ve nbn kontrolünün dışındaki (donanım, yazılım, genişbant planı, sinyal alımı ve telefon ve internet sağlayıcınızın ağı nasıl tasarladığı gibi) bazı faktörlere bağlıdır.

Teçhizat uyumluluğu hakkında önemli bilgiler

Aşağıdaki teçhizat, **nbn™** ağında sizin servisinizle uyumlu olmayabilir.*



Tıbbi alarmlar, otomatik arayıcılar ve acil arama düğmeleri



Faks makineleri ve TTY teçhizatı



İzlenen yangın alarmları ve güvenlik alarmları



EFTPOS makineleri ve ATM'ler



Asansör acil telefonları

Ne yapmanız gerekecek:

1. Tıbbi alarminızı, yangın alarminızı veya asansör acil durum telefonunuzu **nbn.com.au/compatibility** sitesini ziyaret ederek **nbn**'e kaydettirin. Bu, hizmetteki bir aksamayı en aza indirmek için nerede desteğe ihtiyaç olabileceğini belirlemek üzere **nbn**'e yardımcı olur.
2. Bunun **nbn™** ağı ile çalışıp çalışmayacağını veya alternatif bir çözüm bulmaya ihtiyacınız olup olmadığını kontrol etmek için donanım sağlayıcısını/yapımcısını arayın.



Elektrik kesilmesi

nbn™ üzerinden bağlanmış olan donanım, elektrik kesilmesi sırasında çalışmayacaktır. Elinizin altında (şarj edilmiş cep telefonu gibi) bir alternatif iletişim biçiminin hazır olduğundan emin olun.

Daha fazla bilgi için nbn.com.au/compatibility sitesini ziyaret edin

***nbn™** ağına girmesi yeni teknolojileri ve birçok tıbbi alarm dahil var olan donanımı kapsar, her zaman bunlarla uyumlu olmayabilir. Alarminizin veya diğer donanımınızın **nbn™** ağına bağlandığında çalışıp çalışmayacağını ve ne gibi alternatif çözümlerin olduğunu öğrenmek için donanım sağlayıcınızla ilişkiye geçmelisiniz. Daha fazla bilgi için nbn.com.au/compatibility sitesini ziyaret edin.

Kendinizi dolandırıcılardan koruyun

Aşağıdakileri bilmeniz önemli ayrıntıları korumanıza yardımcı olacaktır:

- **nbn** ödeme talep etmek için asla, istenmeyen telefon aramaları yapmayacak veya kapıları çalmayacaktır.
- **nbn** bağlantının kesilmesi tarihleri hakkında sizi bilgilendirmek için asla 'robocalls' veya otomatik bir yardım araması kullanmayacaktır.
- **nbn**, TeamViewer gibi programların yerleştirilmesi yolu ile bilgisayarınıza asla uzaktan erişim istemeyecektir.
- **nbn** bir toptancıdır, bunun anlamı, bir **nbn™** planını bir telefon veya internet sağlayıcısından almanız gerekeceğidir.
- **nbn** ağın döşenmesinin bir parçası olarak sizinle doğrudan ilişkiye geçebilir ama sizden asla bir **nbn™** planı satın almanızı istemeyecektir.
- **nbn**, Tıbbi Alarm veya Yangın ve Asansör Kayıtlarında (MAR) iseniz sizi arayabilir ama asla ödeme veya banka hesabı ayrıntılarını istemeyecektir.
- Tüm **nbn™** onaylı teknisyenler ve işçiler bir enAble™ kimliği taşır. Emin değilseniz, bunu göstermelerini isteyin.

Daha fazla bilgi için nbn.com.au/scamadvice sitesini ziyaret edin.

Bir dolandırıcıya ayrıntılarınızı verdiğinizi düşünüyorsanız:

1. Derhal bankanızla veya mali kurumunuzla ilişkiye geçin
2. Olayı yerel polisimize bildirin
3. Bir sahtekara bilgisayarınıza uzaktan erişim izni verdiğinizi düşünüyorsanız, **1800 595 160** numaralı telefondan IDCARE ile ilişkiye geçin

Başkalarını korumak için, sahtekarlıkları scamwatch.gov.au sitesi aracılığıyla Avustralya Rekabet ve Tüketici Komisyonu'na (ACCC) bildirin.



Tercih ettiğiniz sağlayıcıya sorulacak sorular

?

- Benim için ne gibi bir plan tavsiye edersiniz?
- Bağlantı kaç mal olur ve fazladan herhangi bir montaj ücreti alıyor musunuz?
- Şu anki modemim **nbn**™ ağı ile çalışacak mı?
- Şu anki ev telefonum **nbn**™ ağı ile çalışacak mı?
- Şu anki ev telefon numaramı tutabilir miyim?
- **nbn**™ ağına birden fazla telefonu nasıl bağlayabilirim?
- Bağlanmış olan teçhizatım **nbn**™ ağını kullanan bir planda çalışacak mı?
- Servislerim etkilenirse ve **nbn**™ ağına bağlanmak istemiyorsam, diğer seçeneklerim nelerdir?

Daha fazla bilgi için nbn.com.au/support sitesini ziyaret edin

Notlar



Bağlantı kontrol listeniz

- nbn.com.au/check** sitesini ziyaret ederek, evimin **nbn™** ağına bağlanabileceğini kontrol ettim
- nbn.com.au/compatibility** sitesini ziyaret ederek, güvenlik tehlikesi taşıyan tüm teçhizatı **nbn'e** kaydettim *
- Etkilenen servislerimin, ihtiyaçlarıma uygun bir **nbn™** bağlantısı için bir telefon ve/veya internet sağlayıcısı ile ilişkiye geçtim. ^
- 8'inci sayfadaki tavsiyeleri kullanarak ev internet düzeneğimi uygun hale getirdim.

İngilizce ikinci diliniz mi?

Daha fazla bilgi için 131 450 numaralı telefondan Yazılı ve Sözlü Çeviri Servisi ile ilişkiye geçin veya nbn.com.au/multilingual sitesini ziyaret edin.

***nbn™** ağına devreye girmesi, birçok tıbbi alarmı içeren yeni teknolojileri ve var olan bazı cihazları etkileyecektir; bunlarla her zaman uyumlu olmayabilir. Alarminiz veya diğer donanımınız ile bağlantılı olarak çalışıp çalışmayacağını ve ne gibi alternatif çözümlerin mevcut olduğunu öğrenmek için donanım sağlayıcınızla ilişkiye geçmelisiniz. Daha fazla bilgi için nbn.com.au/compatibility sitesini ziyaret edin.

^**nbn™** ağı üzerinden sağlanan hizmetler, bakır olanlar ve sabit hat içindeki HFC ağlarının çoğunluğu dahil, şu anda var olan sabit hat ağlarının çoğu üzerinden sağlanmış telefon ve internet servislerinin yerini alacaktır. Kapanma tarihi değişebilir. Daha fazla bilgi için nbn.com.au/switchoff sitesini ziyaret edin.